

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hinweis: Aus Gründen der leichten Lesbarkeit wird die männliche Form bei personenbezogenen Substantiven und Pronomen verwendet. Selbstverständlich ist dies lediglich eine sprachliche Vereinfachung und somit geschlechtsneutral zu verstehen.

## **EINLEITUNG**

1. playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer unterliegen den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (oder einfach "die Bedingungen") und alle seine Inhalte sind unser Eigentum und werden von uns betrieben und werden von Ihnen unter diesen Bedingungen aufgerufen und genutzt.

2. ES LIEGT IN IHRER ALLEINIGEN VERANTWORTUNG, DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG ZU LESEN UND ZU AKZEPTIEREN, BEVOR SIE AUF UNSERE WEBSITE PLAYBOXCENTER.EU ZUGREIFEN.

DURCH DEN ZUGRIFF AUF PLAYBOXCENTER.EU UND DURCH DIE NUTZUNG VON TEILEN VON PLAYBOXCENTER.EU ODER VON INHALTEN ODER DIENSTEN AUF PLAYBOXCENTER.EU ODER SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND/ODER LIZENZNEHMER AKZEPTIEREN SIE DIESE BEDINGUNGEN SOWIE UNSERE DATENSCHUTZ- UND SONSTIGEN RICHTLINIEN, DIE DURCH VERWEIS IN DIESE BEDINGUNGEN AUFGENOMMEN ODER AUF UNSERER SEITE BEKANNT GEGEBEN WERDEN, UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, AN DIESE GEBUNDEN ZU SEIN. SOLLTE ES WIDERSPRÜCHE ZWISCHEN DIESEN BEDINGUNGEN UND EINEM DURCH VERWEIS EINBEZOGENEN DOKUMENT GEBEN, SO HABEN DIESE BEDINGUNGEN DEN VORRANG. DIESE BEDINGUNGEN STELLEN EINE VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND PLAYBOXCENTER.EU DAR.

3. Sie müssen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig lesen und verstehen, bevor Sie die Vereinbarung akzeptieren und unsere Website in irgendeiner Weise nutzen. Für den Fall, dass Sie mit einem Teil dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Website nicht nutzen oder weiterhin nutzen.

4. Die hier definierten Bedingungen regeln die Nutzung der Spiele, die über playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer (im Folgenden als "Website" bezeichnet) bereitgestellt werden.

5. playboxcenter.eu ist durch playbox eine eingetragene Marke Register-Nr.: 303871 sowie ua. der verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer, ua. durch die KT-rent s.r.o.; Mlynská 326/13, eine eingetragene Gesellschaft, die EU Recht unterliegt und deren eingetragene Adresse Trnitá (Brno-stred), 602 00 Brno lautet.

6. Jede Bezugnahme auf Spieler, Sie, Ihres und/oder Ihr, hat die Bedeutung einer Bezugnahme auf jeden Benutzer, der auf playboxcenter.eu spielt. Jegliche Bezugnahme auf uns, wir, unser und/oder unser, hat die Bedeutung einer Bezugnahme auf playboxcenter.eu oder seiner verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer ua. durch die KT-rent s.r.o..

7. Als "Spiele", "die Spiele" oder "Spiel" wird jedes der auf der Website angebotenen Spielprodukte bezeichnet.

8. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle Plattformen und Geräte der verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer, die das Spielen der von playboxcenter.eu bereitgestellten Spiele ermöglichen.

9. Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und damit diese Vereinbarung zwischen Ihnen und playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer jederzeit zu ändern. Wir werden Sie im Voraus über alle Änderungen informieren, und eine solche Änderung tritt erst dann in Kraft, wenn Sie die Annahme der Änderungen erneut bestätigen. Wenn die an den Bedingungen vorgenommenen Änderungen wesentlich sind, werden Sie im Voraus benachrichtigt und erhalten eine Frist, um die Änderungen zu akzeptieren. Nach Ablauf der Frist dürfen Sie Ihr Konto nicht mehr nutzen, es sei denn, Sie akzeptieren die Änderungen. Der vollständige Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf der jeweiligen Homepage oder Website der playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer einsehbar.

10. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten in Kraft, wenn Sie sich registrieren und Ihre Registrierungsdaten im Registrierungsprozess auf der Website playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer bestätigen. Durch die Registrierung eines Kontos bei der playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer erklären Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen haben und sie akzeptieren.

11. Sie verstehen und stimmen zu, an die in diesem Text enthaltenen Bedingungen gebunden zu sein, die gegebenenfalls von Zeit zu Zeit geändert werden.

12. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können zu Informationszwecken und zur Unterstützung der Spieler in mehreren Sprachen veröffentlicht werden, die die gleichen Grundsätze widerspiegeln. Die Rechtsgrundlage für die Beziehung zwischen Ihnen und playboxcenter.eu bzw. den mit ihr verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmern ist jedoch ausschließlich die deutsche Fassung. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der deutschen Fassung und einer nicht-deutschen Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die deutsche Fassung in jedem Fall maßgebend.

## **Allgemeine Rechte und Pflichten & Konto**

1. Mit dem Besuch und der Nutzung unserer Seite erklären und bestätigen Sie unter alleiniger Haftung, dass Sie über 18 Jahre alt sind oder ein höheres gesetzliches Mindestalter einhalten, das in der Jurisdiktion Ihres Wohnsitzes nach den für Sie geltenden Gesetzen festgelegt ist. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung zu wissen, ob Online-Glücksspiele in Ihrem Wohnsitzland legal sind.
2. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, dafür zu sorgen, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen genau, vollständig und richtig sind.
3. Sie verpflichten sich, uns zu informieren, sobald Sie feststellen, dass die uns zur Verfügung gestellten Informationen nicht mehr wahrheitsgemäß, vollständig und genau sind, und uns aktualisierte Informationen zukommen zu lassen.
4. Sie akzeptieren hiermit, dass Sie die Spiele nur in Ihrem eigenen Namen und nicht im Namen einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder eines Unternehmens nutzen dürfen, und garantieren hiermit, dass Sie die Spiele nur in Ihrem eigenen Namen nutzen. Wenn wir feststellen, dass Sie Ihr Konto nicht im Namen einer anderen Person nutzen, wird Ihr Konto gesperrt und/oder geschlossen und wir werden alle weiteren Maßnahmen ergreifen, die gesetzlich vorgeschrieben sind.
5. Sie dürfen an den Spielen ausschließlich in Ihrer persönlichen, nicht-professionellen Eigenschaft zu Erholungs- und Unterhaltungszwecken teilnehmen.
6. Sie sind allein dafür verantwortlich, die geltenden Gesetze in Ihrem Wohnsitzland zu befolgen und zu prüfen, ob es Ihnen nach dem geltenden Recht in Ihrem Wohnsitzland erlaubt ist, zu spielen und somit ein Konto bei uns zu eröffnen. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung, wenn Sie gegen geltendes Recht verstoßen oder es nicht einhalten. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, Ihre Kontoeinreichung abzulehnen oder Ihr Konto zu deaktivieren, ohne dass wir Ihnen gegenüber eine Haftung übernehmen.
7. Das Unternehmen übernimmt in dieser Hinsicht keinerlei Haftung und erstattet keine Spielereinsparungen, Gewinne oder Verluste als Folge der Verletzung von gesetzlichen Bestimmungen, die auf den Spieler anwendbar sein können.

8. Die Nutzung des Online-Casinos ist untersagt, wenn Sie Bewohner eines der folgenden Länder sind:

Afghanistan, Albanien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Australien, Bahamas, Barbados, Weißrussland, Belgien, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Bouvetinsel, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei, Burundi, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi, Kambodscha, Zentralafrikanische Republik, China, Demokratische Republik Kongo, Kuba, Kap Verde, Cayman, Tschad, Weihnachtsinsel, Cocos-Inseln, Komoren, Cook-Inseln, Curacao, Czech Republic, Dschibuti, Dominikanische Republik, Ägypten, Äthiopien, Osttimor, Äquatorialguinea, Eritrea, Frankreich, Ghana, Gabun, Griechenland, Guadelupe, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Heard Island und McDonald Islands, Hongkong, Ungarn, Iran, Irak, Israel, Italien, Elfenbeinküste, Jamaika, Jersey, Jordanien, Kenia, Kiribati, Lettland, Lao PDR, Libanon, Lesotho, Liberia, Libyen, Litauen, Macao, Mazedonien, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritius, Martinique, Mauretanien, Mayotte, Mikronesien, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Myanmar, Netherlands, Nicaragua, Nordkorea, Nauru, Neukaledonien, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Pakistan, Panama, Palästinensisches Gebiet, Philippinen, Pitcairn, Polen, Reunion, Rumänien, Russische Föderation, Ruanda, Saint Martin (französischer Teil), Senegal, Serbien, Sierra Leone, Singapur, Slowakei, Slowenien, Somalia, Südsudan, Sri Lanka, Spanien, Syrien, Surinam, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tunesien, Türkei, Uganda, Ukraine, Vereinigte Staaten, Vereinigtes Königreich, Venezuela, Vanuatu, Wallis und Futuna, Westsahara, Jemen, Sambia, Simbabwe und /oder jede andere Gerichtsbarkeit, in der Ihre Teilnahme im Widerspruch zu geltendem Recht oder anderen Regeln stehen würde.

9. playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer behalten sich das Recht vor, Spielerregistrierungen aus Ländern nicht zu akzeptieren, die von der FATF oder anderen Institutionen, die sich der Verhinderung von Geldwäsche und der Nutzung des Finanzsystems zur Terrorismusfinanzierung widmen, von Zeit zu Zeit auf die schwarze Liste gesetzt werden, einschließlich der EU-Kommission durch die Liste der Hochrisiko-Drittländer mit strategischen Mängeln und der von der EU und der UN sanktionierten Länder.

10. Sie müssen Ihr Konto registrieren, indem Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen. Sie werden gebeten, uns persönliche Informationen zu geben. Ihr Vor- und Nachname, Ihre ständige Wohnadresse, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geburtsort, Ihre Staatsangehörigkeit, Ihre Ausweis-/Reisepassnummer, Ihre E-Mail-Adresse und die Bestätigung, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind, sind für die Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß den Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und den Glücksspielgesetzen erforderlich. Ohne diese Informationen sind wir nicht in der Lage, Ihr Konto zu erstellen. Diese persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie aufbewahrt.

11. Sie können nur dann an einem Spiel teilnehmen, wenn Sie über genügend Guthaben auf Ihrem Konto für eine solche Teilnahme verfügen.

12. Sie dürfen keine Gelder verwenden, die mit illegalen Handlungen, Geldwäsche, Betrug oder anderen illegalen und/oder kriminellen Aktivitäten in Verbindung gebracht werden, einschließlich der Tatsache, dass sie nicht aus einer illegalen und/oder kriminellen Aktivität oder Quelle stammen.

13. Sie sind allein verantwortlich für die Meldung und Abrechnung aller Steuern oder anderer Gebühren, die nach den entsprechenden Gesetzen für Sie gelten, und zwar für alle Gewinne, die Sie von playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer erhalten haben.

14. Sie verstehen, dass Sie durch das Spielen der von uns bereitgestellten Spiele das Risiko eingehen, das auf Ihr Konto eingezahlte Geld zu verlieren.

15. Sie dürfen nicht in betrügerische, geheime Absprachen, Abmachungen oder andere ungesetzliche Aktivitäten in Bezug auf Ihre Teilnahme oder die Teilnahme von Dritten an einem der Spiele verwickelt sein und dürfen keine softwaregestützten Methoden oder Techniken oder Hardware-Geräte für Ihre Teilnahme an einem der Spiele verwenden. Wir behalten uns hiermit das Recht vor, im Falle eines solchen Verhaltens jegliche Wetten für ungültig zu erklären.

16. Sie dürfen die Software nur für Ihren eigenen persönlichen Freizeitgebrauch in Übereinstimmung mit den hier festgelegten Regeln und Bedingungen und in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen, Regeln und Vorschriften verwenden.

17. Sie müssen sich gegenüber anderen Spielern, die die Website nutzen, sowie gegenüber dem Support-Personal, das von playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer beschäftigt wird, höflich verhalten und unhöfliche oder obszöne Kommentare, jegliche Form von Hassreden, Drohungen, gewalttätiges Verhalten sowie jegliche Form von Mobbing oder Belästigung gegenüber anderen Spielern vermeiden.

18. Damit Sie Wetten platzieren und Geld einzahlen können, müssen Sie sich zunächst persönlich bei uns registrieren und ein Konto ("Konto") eröffnen.

19. Sie dürfen nur ein Konto pro Spieler, pro Haushalt, pro physischer Adresse und pro IP-Adresse haben und dieses persönlich registrieren. Sie dürfen nur ein Konto auf der von uns bereitgestellten Website eröffnen. Wenn Sie versuchen, mehr als ein Konto zu eröffnen, können alle Wettkonten, die Sie zu eröffnen versuchen, gesperrt oder geschlossen werden und alle Wetten können für ungültig erklärt werden. playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer haben das Recht, jedes doppelte Konto jederzeit zu kündigen. Wenn Sie bemerken, dass Sie mehr als ein registriertes Konto haben, müssen Sie uns sofort benachrichtigen. Wenn Sie dies nicht tun, kann Ihr Konto für den Zugriff gesperrt werden.

20. Sie müssen alle geforderten Pflichtangaben in Ihr Registrierungsformular eingeben und Sie bestätigen und stimmen zu, dass alle Angaben, die Sie uns während der Gültigkeitsdauer dieser Vereinbarung machen, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, gültige Adresse und E-Mail, vollständig, wahrheitsgemäß und korrekt sind und dass Sie uns unverzüglich über Änderungen dieser Angaben informieren oder diese Angaben selbst auf der Website ändern werden.

21. Sie werden hiermit darüber informiert, dass wir Verifizierungsverfahren durchführen und dass Ihr Konto für den Zugriff gesperrt oder geschlossen werden kann, wenn sich herausstellt, dass Sie falsche oder irreführende Informationen angegeben haben. Sie sind verpflichtet, die im Anmeldeformular angegebenen Pflichtangaben zu aktualisieren und auf dem neuesten Stand zu halten, wenn sich diese Angaben ändern.

22. Es werden keine Dienstleistungen für Personen angeboten, die als politisch exponierte Personen (PEP) identifiziert wurden. Wenn Sie als PEP identifiziert wurden, wird Ihr Konto geschlossen. Das Unternehmen übernimmt in dieser Hinsicht keinerlei Haftung und erstattet keine Spielereinsätze, Gewinne oder Verluste als Folge der Verletzung von gesetzlichen Bestimmungen, die anwendbar sein können.

23. Als Teil des Registrierungsprozesses müssen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort für Ihr Login auf der/den Website (s) wählen. Es liegt in Ihrer alleinigen und ausschließlichen Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihre Anmeldedaten sicher aufbewahrt werden. Sie dürfen Ihre Anmeldedaten nicht an Dritte weitergeben. Wir sind nicht verantwortlich für jeglichen Missbrauch Ihres Kontos durch Dritte, der darauf zurückzuführen ist, dass Sie Ihre Anmeldedaten absichtlich oder versehentlich, aktiv oder passiv an Dritte weitergegeben haben. Falls der Verdacht besteht, dass solche Informationen kompromittiert wurden, müssen Sie playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer so schnell wie möglich darüber informieren und angemessene Maßnahmen ergreifen, um einen unbefugten Zugriff auf Teile Ihres Kontos oder Ihrer Geldmittel zu verhindern.

24. Es ist verboten, Geld von Ihrem Konto an andere Spieler zu übertragen oder Geld von anderen Spielern auf Ihr Konto zu erhalten, oder Benutzerkonten zu übertragen, zu verkaufen und/oder zu erwerben.

25. playboxcenter.eu sowie Ihrer Tochtergesellschaften und Lizenznehmer behalten sich das Recht vor, ein Konto nach eigenem Ermessen zu verweigern oder zu schließen, aber alle bereits von playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer eingegangenen vertraglichen Verpflichtungen werden, unbeschadet aller der playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer gesetzlich zustehenden Rechte, entsprechend erfüllt werden.

26. Wir verbieten Spielerkollusion und erlauben keine Art von Robotern und programmierten Geräten, die am Spielgeschehen teilnehmen.

27. Wenn Sie Ihr Konto schließen möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie sich schriftlich an den Kundensupport wenden. Die wirksame Schließung des Kontos entspricht der Beendigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Falls der Grund für die Schließung des Kontos mit der Sorge um eine mögliche Spielsucht zusammenhängt, muss der Spieler dies angeben.

28. Bezüglich der Aufbewahrung Ihrer Daten nach der Schließung des Kontos lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinie.

29. Die Datenschutzbedingungen und die Erfassung von Daten sind auf der Website playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer mit unserer Datenschutzerklärung geregelt.

30. Mit dem Zugriff auf unsere Website playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer akzeptieren und erlauben Sie die Bedingungen, unter denen wir Daten erheben und verarbeiten, sowie unsere Grundsätze des Datenschutzes.

31. Alle Informationen, die Sie uns senden, werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet.

32. Sie erklären sich damit einverstanden, uns in Bezug auf die Freigabe von persönlichen (oder anderen) Daten gemäß diesen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie schadlos zu halten und zu entlasten.

## **Einzahlungen**

1. Wir erheben keine Gebühren für die Bearbeitung von Einzahlungen, Ihre Bank kann jedoch Gebühren erheben, für die playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer nicht verantwortlich ist.

2. Wir können Mindesteinzahlungsbeträge festlegen, die auf der Website von playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer angegeben sind.

3. Die Einzahlung von Geldern auf Ihr Konto erfolgt mit einer der auf der Website angegebenen Methoden, die von Zeit zu Zeit geändert werden können. Einzelheiten in Bezug auf die Fristen für Auszahlungen in Bezug auf die verwendete Methode sind auf den entsprechenden Seiten der Website verfügbar, die von Zeit zu Zeit geändert werden können. Wir bearbeiten Auszahlungen innerhalb von 2 Werktagen nach der Anfrage und nicht früher, nachdem Sie alle erforderlichen Due-Diligence-Dokumente bereitgestellt haben.

4. Eingezahlte Beträge sind auf dem Konto innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Bestätigung der Einzahlung auf allen verfügbaren Einzahlungsoptionen verfügbar, sofern keine zusätzlichen Verifizierungsverfahren erforderlich sind.

5. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Verfahren und Mittel einzusetzen, um Ihre Identität zu überprüfen (Know Your Client), wenn wir Einzahlungen auf Ihr Konto ausführen.

6. Wenn die playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer Ihrem Konto irrtümlich Gewinne gutschreibt, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen oder menschlichen Fehlers oder aus anderen Gründen, bleibt der Betrag Eigentum der playboxcenter.eu oder seiner verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer und der Betrag wird von Ihrem Konto abgeboben. Wenn Sie, bevor playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer von dem Fehler Kenntnis erlangt hat, Geldbeträge abgeboben haben, die Ihnen nicht gehören, stellt der irrtümlich ausgezahlte Betrag eine Schuld dar, die Sie playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer schulden, unbeschadet anderer Rechtsmittel und Maßnahmen. Im Falle einer fehlerhaften Gutschrift sind Sie verpflichtet, playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmern unverzüglich per E-Mail zu informieren.

7. Sie dürfen nur Kreditkarten und andere Finanzinstrumente verwenden, die gültig sind und Ihnen rechtmäßig gehören.

8. Der Mindesteinzahlungsbetrag beträgt gem. unseren aktuellen Lizenzgebühren welche Sie den jeweiligen Websites der playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer entnehmen, derzeit 250 EUR (oder den Gegenwert in einer anderen Währung).

9. Es ist illegal und verboten, Geld aus unrechtmäßigen Mitteln oder Geld, das aus einer illegalen, betrügerischen oder anderweitig verbotenen Aktivität oder Quelle stammt, einzuzahlen.

10. Wir akzeptieren keine an uns gesendeten Bargelddbeträge.

11. Das Konto kann nicht als Bankkonto betrachtet werden und ist daher nicht versichert, garantiert, gesponsert oder anderweitig durch ein Bankversicherungssystem geschützt. Außerdem wird das auf Ihrem Konto eingezahlte Geld nicht verzinst.

12. Wir können jederzeit einen positiven Saldo auf Ihrem Konto mit einem Betrag verrechnen, den Sie uns schulden, wenn wir Wetten oder Einsätze aufgrund von doppelten Konten, Absprachen, Betrug, kriminellen Aktivitäten oder Fehlern neu abrechnen.

13. Bitte beachten Sie, dass Kreditkartentransaktionen auf Ihren Kontoauszügen als playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmern erscheinen werden.



14. playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer akzeptieren Zahlungen in verschiedenen Währungen. Falls Ihr Zahlungskonto (Ihr Bankkonto oder Ihr eWallet-Konto) auf eine andere Währung lautet als die, die Ihnen angeboten wird, wird playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen oder Lizenznehmer bzw. Ihre Bank/eWallet die Gelder in die bei der Registrierung gewählte Währung umrechnen, bevor sie auf Ihr Konto eingezahlt werden. Ebenso können die von Ihnen abgehobenen Gelder in einer anderen Währung an Sie gesendet werden, da die von Ihrer Bank/eWallet eingestellte Währung die Gelder in die Währung Ihres Zahlungskontos umrechnet. Bitte beachten Sie, dass jegliche Umtauschprämien von Ihnen zu zahlen sind.

15. playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer behalten sich das Recht vor, zusätzliche Verfahren und Mittel einzusetzen, um Ihre Identität sowohl vor als auch nach Einzahlungen auf Ihr Mitgliedskonto zu überprüfen.

16. Wir werden Ihre Gelder getrennt von unseren eigenen Geldern durch die Verwendung eines Kundenkontos bei einem zugelassenen Kreditinstitut aufbewahren.

17. Indem Sie Geld einzahlen, erklären Sie sich damit einverstanden, keine Rückbuchungen, Stornierungen oder anderweitige Annullierungen von Einzahlungen auf Ihr Spielerkonto vorzunehmen, und Sie erklären sich damit einverstanden, uns alle angemessenen Kosten zu erstatten und auszugleichen, die uns im Zusammenhang mit einer Rückbuchung, Stornierung oder Annullierung von Einzahlungen entstehen.

## **Abhebungen**

1. In Bezug auf Einzahlungen und Abhebungen von Geldern auf und von Ihrem Konto dürfen Sie nur solche Kreditkarten und andere Finanzinstrumente verwenden, die gültig sind und Ihnen rechtmäßig gehören.

2. Die verfügbaren Auszahlungsoptionen werden auf der Website deutlich angegeben und können sich je nach Land, aus dem der Spieler stammt, unterscheiden.

3. Spieler können sich jederzeit einen Teil oder ihr gesamtes Echtgeldguthaben auszahlen lassen. Der Spieler kann sich sein Echtgeldguthaben auszahlen lassen, bevor er die Bonusbedingungen erfüllt hat, wobei das Guthaben auf dem Bonusguthaben verfällt. Der Spieler nimmt zur Kenntnis, dass er eine Mindesteinzahlung von echtem Geld leisten muss, um sich für eine Auszahlung von Gratisgeld zu qualifizieren, dass er durch Werbeangebote angesammelt hat. Der Mindesteinzahlungsbetrag beträgt gem. unseren aktuellen Lizenzgebühren welche Sie der jeweiligen Website der playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmern entnehmen, derzeit 250 EUR (oder den Gegenwert in einer anderen Währung).

4. Im Falle einer Auszahlungsanforderung von Echtgeldguthaben, wenn das Guthaben nicht mindestens einmal eingesetzt wurde, erheben wir eine Gebühr von 75 EUR und behalten uns das Recht vor, eine erweiterte Due-Diligence-Prüfung durchzuführen. In keinem Fall dürfen Kontoguthaben auf ein anderes Spielerkonto übertragen werden. Für alle Beträge, die abgehoben werden können, gelten die in Punkt 1.10 dieser AGB festgelegten Transaktionslimits, die sich von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen des Unternehmens ändern können.

5. Abhebungen werden nur auf dasselbe Konto überwiesen, von dem Ihre Gelder stammen. Wenn dies nicht möglich ist, überweisen wir die Gelder in Übereinstimmung mit den Anforderungen der AML-Gesetzgebung an Sie zurück.

6. Gelder, die als "Bonusgeld" markiert sind oder in einem abgebrochenen Spiel stecken, können nicht ausgezahlt werden.

7. Wenn wir Ihrem Konto irrtümlich Gewinne gutschreiben, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen oder menschlichen Fehlers oder aus anderen Gründen, bleibt der Betrag unser Eigentum und der Betrag wird von Ihrem Konto abgezogen. Wenn Sie Geldbeträge abgehoben haben, die Ihnen nicht gehören, bevor wir von dem Fehler Kenntnis erlangt haben, stellt der irrtümlich ausgezahlte Betrag (unbeschadet anderer Rechtsbehelfe und Klagen, die gesetzlich möglich sind) eine Schuld dar, die Sie uns gegenüber haben. Im Falle einer fehlerhaften Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail zu informieren.

8. Die von playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmern beschäftigten Zahlungsmanager werden zusätzliche Überprüfungsverfahren für jegliche Auszahlungen durchführen. Sie sind verpflichtet, alle oder beliebige Due-Diligence-Dokumente vorzulegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Kopien von Ausweisdokumenten, Rechnungen von Versorgungsunternehmen, Bestätigungen über die Herkunft des Vermögens und die Herkunft der Gelder sowie über den politischen Status bei einer kumulativen Einzahlung von mehr als 10.000 EUR (oder dem Gegenwert in einer anderen Währung). Wir sind verpflichtet, solche Unterlagen in Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu sammeln.

9. Alle Transaktionen sind zu überprüfen, um Geldwäsche zu verhindern. playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmern müssen jede verdächtige Transaktion an die entsprechenden zuständigen Behörden melden. Wenn playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer von einer verdächtigen Aktivität in Bezug auf eines der Spiele der Website erfährt, müssen sie dies sofort melden. playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer können ein Konto aussetzen, sperren oder schließen und Gelder einbehalten, wenn dies gemäß den Bestimmungen des Gesetzes zur Verhinderung von Geldwäsche (Prevention of Money Laundering Act) verlangt wird.

10. Die Zeit, bis die Auszahlung abgeschlossen ist, kann aufgrund von Umständen variieren, aber ein Auszahlungsversuch sollte innerhalb von 2 Tagen genehmigt oder abgelehnt werden. Ein Spieler soll über die Gründe für eine Verzögerung informiert werden, wenn die Zeit, bis das Geld auf dem Spielerkonto ankommt, 10 Tage überschreitet.

Wenn Sie einen Teil des Gewinns auszahlen lassen möchten, der 25.000 EUR (oder den Gegenwert in einer anderen Währung) oder mehr beträgt, haben wir das Recht, die Auszahlung in Raten aufzuteilen, bis der volle Betrag ausgezahlt ist. Sie erhalten keine Zinsen auf ausstehende Beträge.

Der maximal auszahlbare Betrag pro Woche beträgt 10.000 EUR oder 40.000 EUR pro Monat (oder den Gegenwert in einer anderen Währung).

11. Der Mindestauszahlungsbetrag, der weltweit außerhalb der EU per Überweisung bearbeitet wird, beträgt 250 EUR (oder den Gegenwert in einer anderen Währung). Für Transaktionen innerhalb der EU beträgt der Mindestauszahlungsbetrag, der mit Wire Transfer bearbeitet wird, 50 EUR (oder den Gegenwert in einer anderen Währung). Ausnahmen können für Spieler mit einem höheren VIP-Status nach Ermessen des Managements gemacht werden.

12. Bitte beachten Sie, dass unsere Produkte während des Spiels sofort verbraucht werden. Daher bieten wir keine Rückerstattung, Rückgabe von Waren oder Stornierung Ihrer Nutzung während des Spiels an. Wenn Sie ein Spiel mit echtem Geld spielen, wird das Geld sofort von Ihrem Spielerkonto abgebucht.

13. Sie dürfen uns nicht wie ein Bankinstitut behandeln und können keine Zinsen erwarten.

14. Wir können beschließen, zugewiesene Gebühren für die Bearbeitung von Abhebungen zu erheben, und dies muss deutlich angegeben werden, wenn Sie eine Abhebungsanforderung durchführen.

15. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit eine Due-Diligence-Prüfung durchzuführen, wenn wir dies für erforderlich halten. Spieler können Gelder abheben, wenn die von uns durchgeführten Due-Diligence-Prüfungen und Spielkontrollen erfüllt sind.

## **Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung**

1. Alle Lizenzanbieter mit Sitz in Europa unterliegen der EU AML-Richtlinie. Diese verlangt von allen Einrichtungen, die mit Finanztransaktionen zu tun haben, die Legitimität von Geldern zu überprüfen, die zum Spielen verwendet werden.

2. Keine Person darf diese Website zur Geldwäsche missbrauchen. playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer kann Best-Practice-Verfahren zur Bekämpfung von Geldwäsche (AML) einsetzen. playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer sind für den Einsatz und die Aufrechterhaltung verschiedener bewährter Praktiken und Verfahren zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) verantwortlich; daher müssen alle Transaktionen, unabhängig vom Betrag, unter ständiger Überwachung bleiben.

3. playboxcenter.eu oder seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer behalten sich das Recht vor, Geschäfte mit Nutzern, die die folgenden AML-Anforderungen und -Richtlinien nicht akzeptieren oder einhalten, abzulehnen, einzustellen und Transaktionen von Nutzern, die die folgenden AML-Anforderungen nicht respektieren und einhalten, rückgängig zu machen:

4. Gewinne werden nur an die Person ausgezahlt, die sich ursprünglich registriert haben, um ein Spielkonto bei playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer zu eröffnen, und zwar nur an die ursprüngliche Zahlungsmethode, falls diese Zahlungsmethode dies zulässt.

5. Wenn ein Benutzer ein Konto mit einer erlaubten Zahlungsmethode auflädt, werden Gewinne nur an die Person ausgezahlt, deren Name auf der verwendeten Zahlungsmethode erscheint, sofern er mit den Kontodaten des Spielers übereinstimmt. Sollte sich herausstellen, dass die Zahlung zu einer anderen Person gehört, die nicht als Eigentümer des Kontos registriert ist (so dass es sich um eine Zahlung einer dritten Partei handelt), können keine Gewinne eingefordert werden.

6. Es ist nur ein Konto pro Person/pro Marke unter dem Unternehmen playboxcenter.eu oder seinen verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer erlaubt. Auf Konten, die unter falschem Namen eröffnet wurden, oder auf mehreren Konten, die von derselben Person unter derselben Marke eröffnet wurden, können keine Gewinne gesammelt werden.

7. Wir können einen Nutzer auffordern, einen zusätzlichen Identitätsnachweis oder einen Nachweis über die Herkunft der Gelder zu erbringen, wenn dies auf der Grundlage eines risikobasierten Ansatzes für notwendig erachtet wird, im Rahmen einer genaueren Prüfung für regelmäßige Spieler oder in Fällen, in denen das Risiko, dem das Unternehmen ausgesetzt ist, als hoch eingestuft wird. playboxcenter.eu kann das Konto sperren und alle ausstehenden Auszahlungen zurückstellen, bis ein solcher Nachweis erbracht und gemäß den regulatorischen Standards akzeptiert wurde.

8. Die uns für die Zwecke unserer Sorgfaltspflichten zur Verfügung gestellten Informationen werden gemäß der Datenschutzrichtlinie behandelt.

9. Wenn unsere Sorgfaltspflichten von Ihnen verlangen, dass Sie Erklärungen zu Ihrem politischen Status, Ihrem Vermögensstand, Ihrer Geldquelle, dem erwarteten Aktivitätsgrad auf unserer Website und der Frage, ob Sie unsere Website nur in Ihrem Namen nutzen, abgeben, dann verpflichten Sie sich hiermit, uns wahrheitsgemäße, vollständige und genaue Informationen zur Verfügung zu stellen und uns sofort zu informieren, wenn eine dieser Informationen nicht mehr wahrheitsgemäß, vollständig und genau ist, indem Sie uns die neuen/geänderten Informationen zur Verfügung stellen.

10. Sie erkennen hiermit an, dass wir die von Ihnen erhaltenen Informationen für unsere Sorgfaltspflichten nutzen werden, um öffentliche Recherchen über Sie durchzuführen und Überprüfungen vorzunehmen, um die uns zur Verfügung gestellten Informationen zu verifizieren.

11. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Informationen und Unterlagen anzufordern, um unsere Sorgfaltspflichten zu erfüllen, und jede Mitteilung zur Bereitstellung von Informationen/Dokumenten ist in dieser Hinsicht nicht als endgültige Benachrichtigung zu betrachten.

12. Wenn uns bekannt wird oder wir den Verdacht haben, dass die von Ihnen gemachten Angaben im Wesentlichen falsch sind, werden wir Ihre Registrierung stornieren und alle weiteren Maßnahmen ergreifen, die von uns gesetzlich verlangt werden. Wir werden unter solchen Umständen keine Gewinne an Sie auszahlen.

13. Alle Transaktionen werden überprüft, um jegliche Geldwäscheaktivitäten zu verhindern.

14. Alle verdächtigen oder betrügerischen Transaktionen werden sofort an die zuständigen Behörden gemeldet.

## **Verantwortungsvolles Glückspiel**

1. Wir geben Ihnen Hilfsmittel zur Hand, mit denen Sie die Zeit oder das Geld, das Sie für Glücksspiele ausgeben, kontrollieren oder einschränken können:

2. Einzahlungslimit: Sie können ein Limit für den Betrag festlegen, der während eines bestimmten Zeitraums auf Ihr Konto eingezahlt werden darf, damit Sie nie mehr einzahlen, als Sie sich leisten können.

3. Verlustlimit: Dieses Limit verhindert, dass Sie mehr verlieren, als Sie zu verlieren bereit sind. Ein Verlustlimit begrenzt den Betrag an echtem Geld, den Sie aus Ihren Einzahlungen verlieren können; Gewinne werden bei der Berechnung nicht berücksichtigt. Sobald Sie Ihr Verlustlimit erreicht haben, können Sie nicht mehr über das gesetzte Limit hinaus verlieren.

4. Begrenzung der Sitzungsdauer: Sie können nach eigenem Ermessen eine maximale Sitzungsdauer festlegen, während der Sie eingeloggt sein dürfen. Nach Ablauf dieser Zeit werden Sie von der Website abgemeldet und ein laufendes Spiel wird beendet.

5. Einsatzlimit: Mit diesem Limit können Sie entscheiden, wie viel Sie von Ihrem eigenen eingezahlten Geld in einem bestimmten Zeitraum setzen wollen. Sobald das Limit erreicht ist, können Sie nicht mehr spielen, bis das Limit abgelaufen ist.

### **Änderung der Limits**

1. Wenn Sie Ihre Limits herabsetzen, wird die Änderung sofort in Ihrem Konto wirksam.

2. Wenn Sie einen Limits erhöhen oder aufheben, wird die Änderung erst nach Ablauf von vierundzwanzig Stunden wirksam.

3. Sie können Ihre Limits jederzeit in der Sektion "Limits" Ihres Kontos ändern.

### **Selbstausschluss**

1. Sie können nach eigenem Ermessen die Möglichkeit des Zugriffs auf Ihr Konto (Einloggen) für einen von Ihnen gewählten Zeitraum einschränken, während dem Ihr Konto nicht zugänglich sein wird.

2. Wenn Sie sich entscheiden, sich selbst auszuschließen, können Sie das Limit in der Sektion "Limits" Ihres Kontos einstellen oder unser Kundendienstteam kontaktieren.

3. Während eines Zeitraums des Selbstausschlusses verbleibt Ihr Guthaben auf Ihrem Konto. Sie können sich an den Kundendienst wenden, um eine Auszahlung Ihres Restguthabens auf Ihrem Konto zu beantragen.

4. Jeder Antrag auf Selbstausschluss gilt nur für die Marke, bei der Sie derzeit Mitglied sind, und schließt andere von uns betriebene Seiten nicht ein. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie sich markenübergreifend selbst ausschließen.

5. Alle Einschränkungen und Ausschlüsse treten sofort in Kraft, wenn Sie die Einstellungen in Ihrem Konto im Bereich "Kasse" "Limits" auf unserem Portal eingeben und bestätigen.

6. Wenn Sie einen Zeitraum des Selbstausschlusses verringern oder widerrufen möchten, wird dies erst nach Ablauf von mindestens vierundzwanzig Stunden (für bestimmte Zeiträume des Selbstausschlusses) und mindestens 7 Tagen (für unbestimmte Zeiträume des Selbstausschlusses) ab dem Tag, an dem wir Ihren Antrag erhalten, wirksam.

7. Wenn Sie Ihr Konto nach Ablauf der Ausschlussfrist wieder öffnen möchten, müssen Sie sich an unseren Kundendienst wenden. Das Konto wird erst nach Ablauf von mindestens vierundzwanzig Stunden ab dem Tag, an dem wir Ihre Anfrage erhalten haben, wieder geöffnet.

8. playboxcenter.eu und seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer verpflichten sich, verantwortungsvolles Spielen zu fördern. Wir werden Ihre Spielhistorie analysieren und Maßnahmen ergreifen, um problematisches Spielen mithilfe von Analysetools und/oder Verhaltensüberwachungssystemen zu erkennen und zu identifizieren. In Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen sind wir verpflichtet, Schritte zu unternehmen, um weiteren Schaden zu verhindern, wenn wir problematisches Spielen identifizieren.

### **playboxcenter.eu ... Spiele nach Lust und Laune**

1. playboxcenter.eu und seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer verstehen die Wichtigkeit einer Garantie für faires Spielen im Internet und wir möchten erklären, wie dies erreicht wird.

2. Die Individualsoftware als Entertainment bei playboxcenter.eu und seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer bietet exklusiv lineare Geschicklichkeitsspiele bei diesen sieben Tage die Woche, unabhängig und frei nach Lust und Laune ganz nach eigenem Geschmack gespielt werden kann!

3. Geschicklichkeitsspiele sind Spiele, die vom Spieler eine gute Reaktionsfähigkeit und/oder eine ausgeprägte Feinmotorik verlangen. Besonders begabte Spieler können so ein bestimmtes Spiel als Geschicklichkeitsspiel zu ihrem Vorteil motorischen Geschick (Geschwindigkeit und Reaktion) sowie der mentalen Stärke (Konzentration) beeinflussen.

4. Das Ergebnis sind mehr Spaß und Spannung für den Spieler als bei einem Glücksspiel, das der Spieler überhaupt nicht beeinflussen kann. Alle digitalen Spielangebote dieses Software-Dienstes bzw. Angebots von playboxcenter.eu und seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer finden auf virtuellen Walzenspielen statt und unterscheiden sich von allen anderen Anbietern wesentlich als Geschicklichkeitsspiel.

5. Bei diesen virtuellen Animationsspielen handelt es sich um Geschicklichkeitsspiele, weil der Spieler durch Übung, Merkfähigkeit, Reaktionsgeschwindigkeit und Erfassbarkeit mehr als 50% des Endergebnisses beeinflussen kann.

6. Die Funktionsweise dieser Spiele ergibt sich ua. aus dem schlüssigen und nachvollziehbaren Sachverständigengutachten von Dr. Dipl.-Ing. Peter Mares!

7. Zu Ihrer Beruhigung wird jede Transaktion, die Sie bei playboxcenter.eu und seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer tätigen, aufgezeichnet, um im unwahrscheinlichen Fall eines Rechtsstreits einen vollständigen Prüfpfad zu gewährleisten. Alle unsere Konten sind offen für eine externe Überprüfung durch unabhängige Wirtschaftsprüfer, sollte dies erforderlich sein.

### **Ruhende & inaktive Konten**

1. Ein inaktives Konto ist ein Konto, auf das seit 12 Monaten nicht mehr zugegriffen wurde, und auf dem sich ein Echtgeldguthaben befindet.

2. Ein ruhendes Konto ist ein Konto, auf das seit 24 Monaten nicht mehr zugegriffen wurde, und auf dem sich ein Echtgeldguthaben befindet.

3. playboxcenter.eu und seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer werden Sie bis zu 1 Monat vor der Inaktivität Ihres Kontos per E-Mail kontaktieren und Sie darüber informieren, dass Ihr Konto in Kürze inaktiv werden wird. Wenn ein Konto inaktiv wird, kann playboxcenter.eu und seine verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer 10 EUR (oder den Gegenwert in einer anderen Währung) pro Monat als Verwaltungsgebühr für Ihr Konto berechnen.

4. Wenn Sie, nachdem Ihr Konto inaktiv geworden ist, auf Ihr Konto zugreifen, haben Sie Anspruch auf Erstattung, wenn Sie einen der folgenden Punkte nachweisen können:

5. Sie konnten nicht auf Ihr Konto zugreifen, weil die Internetverbindung nicht verfügbar war.

6. Sie waren aufgrund gesundheitlicher Beeinträchtigungen nicht in der Lage, auf Ihr Konto zuzugreifen. [L]  
[SEP]

7. Sie konnten aus einem hinreichenden Grund nicht auf Ihr Konto zugreifen.

8. Wenn Ihr Konto inaktiv geworden ist, werden wir Ihnen das Guthaben auf Ihrem Konto überweisen. Wenn Sie nicht auffindbar sind, wird das Guthaben ohne Zinsen und ohne Risiko eines Wertverlustes für maximal 12 Monate gehalten. Nach Ablauf dieser Frist von max. 12 Monaten wird das Guthaben für einen wohltätigen Zweck nach freier Wahl gespendet.

9. Das Verfahren zur Entfernung von Geldern von inaktiven und ruhenden Konten wird im Backend-System der Administrationsoberfläche der Website gemeldet. Wenn Geld an einen wohltätigen Zweck überwiesen werden soll, ist der Hauptverantwortliche die playboxcenter.eu für die Abwicklung dieses Verfahrens der verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer verantwortlich.



## **Außergewöhnliche Umstände und Spielabbrüche**

1. Unerwartete technische Probleme oder Umstände, die außerhalb der Kontrolle von playboxcenter.eu und verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer liegen, wie z.B. technische Probleme bei Drittanbietern, erlauben es playboxcenter.eu und verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer Wetten zu stornieren und den Spielern Rückerstattungen zu geben.
2. playboxcenter.eu und verbundene Unternehmen und/oder Lizenznehmer haben das Recht, Wetten zu begrenzen, zu stornieren und abzulehnen, wenn sie als zu groß erachtet werden oder wenn wir sehen, dass das Wettmuster des Spielers in einer Art und Weise stattfindet, dass das System missbraucht wird.
3. Wenn eine Rückerstattung beschlossen wird, wird der Betrag der Rückerstattung auf das Konto des Spielers zurückgebucht, der Spieler wird informiert und das Verfahren wird innerhalb von 5 Werktagen nach der Entscheidung abgeschlossen.
4. Für den Fall, dass ein Spiel in einem Zustand "feststeckt", in dem es nicht beendet wird, z.B. bei einem Verbindungsverlust während dem laufenden Spiel, hat playboxcenter.eu und verbundene Unternehmen und/oder Lizenznehmer das Recht, solche Einsätze ordnungsgemäß zu "bereinigen" und den Betrag/Einsatz auf das Konto des Spielers zurückzuzahlen. Wenn das Spiel auf dem Server abgebrochen oder fehlgeschlagen ist, sollte der Spieler eine Rückerstattung erhalten.
5. Wenn eine Bonusaktion in irgendeiner Weise falsch konfiguriert wurde, hat playboxcenter.eu und verbundene Unternehmen und/oder Lizenznehmer das Recht, die Guthaben und Kontodetails der Spieler zu ändern, um den Fehler zu korrigieren.
6. Wenn ein Spiel einen Fehler oder eine Fehlkonfiguration enthält, die ein falsches Verhalten oder eine falsche Auszahlung verursacht, hat playboxcenter.eu und verbundene Unternehmen und/oder Lizenznehmer das Recht, das Spiel zu entfernen.
7. playboxcenter.eu und verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer haften nicht für Ausfälle, Serverunterbrechungen, Verzögerungen oder jegliche technische oder politische Störung des Spielablaufs. Rückerstattungen können ausschließlich nach dem Ermessen der Geschäftsleitung der jeweiligen Unternehmen und/oder Lizenznehmer gewährt werden.
8. playboxcenter.eu und verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer übernehmen keine Haftung für Schäden oder Verluste, die als Folge oder in Verbindung mit der Website oder ihrem Inhalt entstanden sind; einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verzögerungen oder Unterbrechungen des Betriebs oder der Übertragung, Verlust oder Beschädigung von Daten, Kommunikations- oder Leitungsausfälle, den Missbrauch der Website oder ihres Inhalts durch eine Person oder Fehler oder Auslassungen im Inhalt.
9. playboxcenter.eu und verbundene Unternehmen und/oder Lizenznehmer können jedes Spiel von Ihrer Website entfernen, wann immer wir es für richtig halten.

## **Beschwerden**

1. Sie können unseren Kundendienst unter [support@playboxcenter.eu](mailto:support@playboxcenter.eu) und gemäß den auf der Website befindlichen Anweisungen kontaktieren, um uns Beschwerden bezüglich unserer Dienstleistungen mitzuteilen.

2. Reklamationen werden vom Support-Team bearbeitet und innerhalb der playboxcenter.eu-Organisation abgewickelt. Der Spieler wird in angemessenem Umfang über den Stand der Beschwerde informiert. Wir bemühen uns, Beschwerden, die direkt vom Spieler eingehen, spätestens innerhalb von 5 Werktagen abzuschließen.

3. Für Beschwerden in Bezug auf Datenschutzangelegenheiten verweisen wir auf die Datenschutzrichtlinie.

## **Datenschutz**

1. Wir gewährleisten hiermit, dass wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit unserer Systeme und die Integrität der auf unserer Website übermittelten Daten zu gewährleisten.

2. Sie gewährleisten hiermit, dass Sie angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit Ihrer Systeme und die Integrität der an uns übermittelten Daten zu gewährleisten.

3. Sie erkennen hiermit an, dass Ihre persönlichen Daten von der playboxcenter.eu und verbundene Unternehmen und/oder Lizenznehmer oder von jeder anderen Person, Gesellschaft oder Firma, die in irgendeiner Weise mit der playboxcenter.eu verbunden ist oder anderweitig von der playboxcenter.eu beauftragt ist, ihr Dienstleistungen zu erbringen, verarbeitet werden, damit die playboxcenter.eu in der Lage ist, Ihnen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Dienstleistungen zu erbringen. playboxcenter.eu und verbundene Unternehmen und/oder Lizenznehmer werden Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie auf dieser Website verarbeiten. Die playboxcenter.eu wird mit verbundenen Personen, Unternehmen oder Firmen und allen anderen Personen, Unternehmen oder Firmen, die von ihr beauftragt wurden, Dienstleistungen für sie zu erbringen, und die in ihrem Namen personenbezogene Daten verarbeiten, vertragliche Vereinbarungen treffen und einhalten, um die Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Handhabung und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten sicherzustellen.

4. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie.

## **Haftungsbeschränkung und Gewährleistungsausschluss**

1. Wir sind nicht verantwortlich für Druckfehler, die auf unserer Website playboxcenter.eu bzw. unserer verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer und deren Inhalt auftreten können.

2. Sie können uns jedoch über jeden Fehler, den Sie auf einer dieser Websites finden, mit einer angemessenen Erklärung unter support@playboxcenter.eu per E-Mail informieren, und wir können den Fehler nach bestem Wissen und in angemessener Zeit korrigieren oder Ihnen aus gegenteiligen Gründen antworten.

3. Obwohl wir uns stets bemühen und versuchen, genaue Informationen auf unserer Website bzw. der unserer verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer bereitzustellen, können die Informationen auf diesen Websites technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Der Inhalt aller Dokumente und Informationen auf dieser Website wird zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung als aktuell und korrekt angesehen. Die Erwähnung von Produkten oder Dienstleistungen, die nicht von playboxcenter.eu stammen, dient nur zu Informationszwecken und stellt weder eine Befürwortung noch eine Empfehlung dar.

4. ALLE INFORMATIONEN, SOFTWARE, SPIELE UND DIENSTLEISTUNGEN, DIE AUF UNSERER WEBSITE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, WERDEN "WIE BESEHEN" OHNE JEGliche GARANTIE, OB AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIT, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, BEREITGESTELLT. PLAYBOXCENTER.EU LEHNT ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE AB, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, DERJENIGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ODER DIE SICH AUS EINEM HANDELSVERLAUF, DER NUTZUNG ODER DER HANDELSPRAXIS ERGEBEN.

5. PLAYBOXCENTER.EU BZW. UNSERE VERBUNDENE UNTERNEHMEN UND/ODER LIZENZNEHMER, UNSERE INFORMATIONS- UND SERVICEANBIETER, MITARBEITER ODER UNSERE PARTNER HAFTEN NICHT FÜR INDIREKTE, BESONDERE, FOLGE- ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE ODER EINNahmen, KOSTEN FÜR ERSATZWAREN, VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN, DIE AUS DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DIESER WEBSITE ODER EINES SPIELS RESULTIEREN, ODER FÜR SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG ODER DEM VERTRAUEN AUF DIE VORLIEGENDEN INFORMATIONEN RESULTIEREN, SELBST WENN PLAYBOXCENTER.EU AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

Sie werden hiermit darauf hingewiesen, dass Sie die Website auf eigene Gefahr betreten, nutzen und an den Spielen teilnehmen.

6. Die Website und die Spiele werden ohne jegliche ausdrückliche oder implizierte Garantie bereitgestellt.

7. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit der vorstehenden Bestimmung können wir, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Direktoren, Mitarbeiter, Partner, Dienstleister: nicht garantieren, dass die Software, die Spiele und die Website für ihren Zweck geeignet sind, nicht garantieren, dass die Software, die Spiele und die Website frei von Fehlern sind, nicht garantieren, dass die Software, die Spiele und die Website ohne Unterbrechungen zugänglich sind.

8. Wenn ein Spiel oder seine Funktionsfähigkeit gestört ist, sind alle Wetten, die während einer solchen Störung abgeschlossen wurden, ungültig. Gelder, die aus einem gestörten Spiel stammen, werden als ungültig betrachtet, ebenso wie alle nachfolgenden Spielrunden mit diesen Geldern, unabhängig davon, welche Spiele mit diesen Geldern gespielt werden.

9. Sie stimmen hiermit zu, uns, unsere Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister für alle Kosten, Ausgaben, Verluste, Schäden, Ansprüche und Haftungen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen, vollständig schadenersatzpflichtigen und schadlos zu halten.

### **Eigentumsrechte / Urheberrechte**

1. Sofern nicht anders angegeben, ist der Inhalt unserer Website durch das Urheberrecht und andere Gesetze über geistiges Eigentum geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten und sind Eigentum der playboxcenter.eu bzw. unserer verbundenen Unternehmen und/oder Lizenznehmer und Mitarbeiter der playboxcenter.eu

2. Jede Software, jedes Produkt und/oder jedes Spiel oder Teile davon, die auf unserer Website angeboten oder zur Verfügung gestellt werden, sind gesetzlich geschützt und dürfen weder ganz noch teilweise kopiert oder nachgeahmt, zurückentwickelt, verbreitet und/oder dekompiert werden und dürfen nur gemäß diesen Bedingungen verwendet werden.

3. Keine Marke, kein Logo, Zeichen, keine Grafik, kein Ton und kein Bild auf unserer Website, die unser Eigentum oder das unserer Partner und Mitarbeiter sind, dürfen kopiert oder weitergegeben werden, es sei denn, wir haben dies ausdrücklich erlaubt.

4. Alle Spiele, Marken, Logos und Zeichen Dritter sind entweder eingetragene oder nicht eingetragene Warenzeichen dieser Dritten und als solche das Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

5. Kein Logo, Zeichen, Grafik, Ton oder Bild sowie Plug-ins auf unserer Website, die Eigentum von Partnern der playboxcenter.eu und/oder Dritten sind, dürfen kopiert oder weitergegeben werden, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Genehmigung der playboxcenter.eu oder des jeweiligen Dritten vor.

## **Angelegenheiten, außerhalb der Kontrollmöglichkeit**

1. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die Sie aufgrund von höherer Gewalt, Stromausfall, Handels- oder Arbeitskonflikten, Handlungen, Versäumnissen oder Unterlassungen von Regierungen oder Behörden, Behinderungen oder Ausfällen von Telekommunikationsdiensten oder anderen Verzögerungen oder Ausfällen, die durch Dritte verursacht werden, erleiden. In einem solchen Fall behalten wir uns das Recht vor, unsere Website zu stornieren oder auszusetzen, ohne dass uns eine Haftung entsteht.

2. Wir haften nicht für das Versagen von Geräten oder Software, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, unabhängig davon, wo sie sich befinden oder verwaltet werden, und unabhängig davon, ob sie unter unserer direkten Kontrolle stehen oder nicht, die den Betrieb unserer Website verhindern, die Aufgabe oder Verwaltung von Bestellungen oder die Lieferung von Software behindern oder verhindern, dass Sie uns kontaktieren können.

## **Geltendes Recht**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem geltenden Recht der Europäischen Union.

2. Die Parteien vereinbaren, dass alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen oder deren Verletzung, Beendigung oder Ungültigkeit ergeben, der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des österreichischen Rechts unterliegen und vereinbaren ausdrücklich die Zuständigkeit des Landesgerichts Wels in Oberösterreich im Falle von Streitigkeiten.

## **Sonstiges**

1. Unsere Website kann Links zu Websites von Dritten oder Verweise auf Dritte enthalten oder bereitstellen, die nicht unter der Kontrolle von playboxcenter.eu stehen. playboxcenter.eu gibt keine Zusicherungen über Websites Dritter ab. Wenn Sie auf eine Website Dritter zugreifen, erfolgt der Zugriff auf Ihr eigenes Risiko. Die playboxcenter.eu ist nicht verantwortlich für die Zuverlässigkeit der Daten, Meinungen, Ratschläge oder Aussagen, die auf den Websites Dritter gemacht werden. Die Aufnahme solcher Links bedeutet nicht, dass die playboxcenter.eu den Inhalt dieser Seiten billigt oder dafür Verantwortung übernimmt.

2. Wenn Sie gegen eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie gegen diese verstoßen haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto nicht zu eröffnen, zu sperren oder zu schließen oder die Auszahlung Ihrer Gewinne zurückzuhalten und diese Gelder für den von Ihnen geschuldeten Schadenersatz zu verwenden.

3. Wenn playboxcenter.eu den Verdacht hat, dass Sie bei der Nutzung der Website illegale und/oder betrügerische Aktivitäten durchführen oder gegen diese Vereinbarung verstoßen, oder dass Sie Probleme mit Gläubigern haben oder auf andere Weise unserem Geschäft schaden, können wir Ihr Konto einfrieren oder kündigen oder alle Einsätze nach eigenem Ermessen streichen.

4. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Unterlagen oder Informationen anzufordern, um Ihre Identität sicherzustellen und zu gewährleisten, dass Ihre Aktivität rechtmäßig ist.

5. Sie erkennen an, dass playboxcenter.eu die endgültige Entscheidung darüber trifft, ob Sie gegen die Regeln, Bedingungen oder Konditionen von playboxcenter.eu in einer Weise verstoßen haben, die zu einer Aussetzung oder einem dauerhaften Ausschluss von der Teilnahme an unserer/unserer Seite(n) führt.

6. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so wird diese Bestimmung von diesen Geschäftsbedingungen abgetrennt und alle anderen Bestimmungen bleiben von dieser Abtrennung unberührt in Kraft.

7. Wir behalten uns das Recht vor, diesen Vertrag abzutreten oder anderweitig rechtmäßig zu übertragen. Sie dürfen diese Vereinbarung nicht abtreten oder anderweitig übertragen.

8. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf unsere Websites dar und ersetzen, außer im Falle von Betrug, alle vorherigen oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Website.

9. Für jegliche Hilfe oder für weitere Informationen können Sie uns unter [support@playboxcenter.eu](mailto:support@playboxcenter.eu) oder [office@playboxcenter.eu](mailto:office@playboxcenter.eu) kontaktieren.

Version Nummer: 01.2023.

Datum aktualisiert: 4 Januar,2023.

## **playboxcenter.eu**

wurde von Experten mit dem Ziel gegründet, Software für virtuelle Walzenspiele als Unterhaltung anzubieten, um die besten Geschicklichkeitsspiele bereitzustellen, die vom Spieler ein gutes Reaktionsvermögen und/oder eine starke Feinmotorik verlangen.

Diese virtuellen Animationsspiele sind Geschicklichkeitsspiele, weil der Spieler mehr als 50% des Endergebnisses durch Übung, Gedächtnis, Reaktionsgeschwindigkeit und Auffassungsgabe beeinflussen kann.

Damit bieten wir ein einfaches und benutzerfreundliches Casino und stellen den Einzelnen mit personalisierten Belohnungen als Gegenleistung für die Treue in den Mittelpunkt.

Mit einer großen Auswahl an exklusiven unterhaltsamen linearen Geschicklichkeitsspielen und coolen Jackpots werden Sie Ihren Aufenthalt in unserem Online-Casino auf playboxcenter.eu sicher genießen. Denn besonders talentierte Spieler können bei jedem Spiel als Geschicklichkeitsspiel sowohl die motorischen Fähigkeiten (Schnelligkeit und Reaktion) als auch die mentale Stärke (Konzentration) zu seinem Vorteil nutzen.

Das Ergebnis ist mehr Spaß und Spannung für den Spieler als bei einem Glücksspiel, das der Spieler überhaupt nicht beeinflussen kann.

..... Spiele nach Lust und Laune

### **Sicher Spielen**

Bei playboxcenter.eu sehen wir Online-Casino-Spiele als eine positive Form der Unterhaltung für Erwachsene. Die meisten Spieler teilen diese Ansicht, aber es gibt eine kleine Anzahl von Spielern, die finden, dass das Spielen einen zu großen Einfluss auf ihr Leben hat. Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie nicht zum Spaß spielen oder es ein bisschen zu viel wird, können wir Ihnen helfen, reibungslos zu spielen, indem wir Ihr Konto beschränken.

Diese Website wird betrieben von  
KT-rent s.r.o.; Mlynská 326/13, Trnitá (Brno-stred), 602 00 Brno  
playboxcenter.eu Copyright 2023

### **Verantwortungsvolles Spielen**

Glücksspiel kann süchtig machen, bitte spielen Sie verantwortungsbewusst. Hilfe finden Sie auf unserer Seite zum Verantwortungsvollen Spielen. Glücksspiel für Minderjährige ist eine Straftat. 18+